

## POLITICA EMPRESARIAL

### Calidad & Seguridad

La gerencia de CI2000, estando en conocimiento de la evolución de las normas de calidad y seguridad en los sistemas gerenciales, y en función de los requerimientos por parte del cliente, considerando además que los contextos ambientales no pueden ser ya considerados como meros espacios receptores pasivos, sino como grandes valores a ser protegidos a través del trabajo efectuado en ellos, ha decidido proponer e implementar un modelo competitivo basado en la más alta eficiencia de calidad y costos, poniendo en práctica un Sistema de Gerencia Integrado de acuerdo a las normas UNI EN ISO 9001: 2015 y UNI EN ISO 14001: 2015 a fin de asegurar constantemente la **conformidad y calidad** de sus servicios con los requerimientos del cliente, la legislación aplicable y las normas industriales correspondientes. Todo esto, prestando la mayor atención a la **protección del ambiente** y al respeto de todas las prescripciones con el fin de permitir un desarrollo positivo constante de la acción organizativa.

Asimismo, la empresa adopta un sistema gerencial de **higiene y seguridad laboral** de acuerdo con la norma ISO 45001:2018. El sistema está basado en el reconocimiento de que de que la prevención de accidentes y salud ocupacional son tan importantes como el control de producción, calidad y costos.

El cuadro de fijación de objetivos es como sigue:

- Satisfacción de sus clientes y de la calidad de los servicios provistos en la realización de su trabajo;
- Estricto cumplimiento con las obligaciones legislativas y voluntarias;
- Diligencia y precisión en la gerencia y ejecución de contratos;
- Adecuación constante de proveedores y subcontratistas con relación a los aspectos técnicos, profesionales, , de calidad, ambiente y seguridad;
- Respeto de los derechos laborales y derechos humanos en general;
- Prevención de lesiones, accidentes y enfermedades ocupacionales a través de un adecuado análisis y control de riesgos, así como de un continuo adiestramiento e información;
- Aseguramiento de seguridad y salud ocupacional en el ambiente laboral;
- Respeto del principio de Igualdad de oportunidades;
- Garantía de seguridad y salud ocupacional en el ambiente laboral;
- Protección de la integridad moral y física de todos los empleados y colaboradores;
- Responsabilidad hacia la comunidad en la dirección de actividades, respetando el ambiente, las comunidades locales y leyes aplicables;
- Promoción de una reducción constante y sistemática del consumo de energía;
- Minimización de la producción de desechos, optimizando la recuperación y el reciclaje, así como el gerenciamiento de los mismos;
- Gerenciamiento efectivo y eficiente de la flota de vehículos y equipos;
- Protección del ambiente, prevención de polución y preservación de recursos
- Mejoramiento continuo de sistemas gerenciales.

La organización ha sido siempre fundada en los principios de honestidad, protección, transparencia y confidencialidad, así como en el respeto de la dignidad humana y el ambiente en el cual lleva a cabo sus operaciones.

El alto nivel de profesionalismo de todos los actores involucrados está inspirado en la convicción de que cualquier actividad, aunque a veces sea sujeta a crítica pública y/o de los medios, es llevada a cabo en favor de la comunidad. Todo el equipo, empezando por la gerencia, está comprometido en optimizar la comunicación con todas las partes interesadas en promover una integración beneficiosa de la empresa en el contexto social y en la búsqueda constante de relaciones constructivas.

Adiestramiento y toma de conciencia de los empleados es un principio fundamental de nuestra empresa, que tiene como objetivo proporcionar el adiestramiento necesario para capacitar sus trabajadores para operar con seguridad, en cumplimiento con las regulaciones ambientales y de acuerdo con las especificaciones técnicas establecidas para asegurar el mejor nivel de calidad posible.

Además, a través del monitoreo y análisis de la satisfacción de las partes interesadas y del sistema, el logro de los objetivos corporativos, la conciencia de sus proveedores y el uso del trabajo en grupo, CI2000 está convencida de poder ofrecer servicios altamente calificados y competitivos, capaz de desempeñar un papel de liderazgo en la producción internacional de líneas eléctricas, de conformidad con las normas, leyes y reglamentos, que contribuyen al bienestar ambiental y a la búsqueda del desarrollo sostenible en los territorios donde opera la empresa.

La gerencia se asegura de que la política empresarial aquí expresada se comparta y se implemente de manera efectiva, con el compromiso de revisarla periódicamente a través de auditorías de sus sistemas de gestión.

La dirección